

Sprawozdanie z działalności
Gminnego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Chełmży
za 2023 rok

WSTĘP

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży jest jednostką organizacyjną i budżetową gminy Chełmża. Działa na podstawie uchwały Rady Gminy w Chełmży Nr VIII/48/90 z dnia 28 grudnia 1990 r. w sprawie utworzenia Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Chełmży, Statutu zatwierdzonego uchwałą Rady Gminy Chełmża Nr XXXV/302/17 z dnia 26 października 2017 r. z późn. zm. oraz Regulaminu Organizacyjnego Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej Nr 3/GOPS/16 z dnia 1 kwietnia 2016 r.

Ośrodek realizuje zadania własne gminy i zlecone gminie, jak i też rządowe programy pomocowe wynikające **z następujących aktów prawnych, a w szczególności:**

- 1) Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
- 2) Ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- 3) Ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- 4) Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- 5) Ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- 6) Ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- 7) Uchwały Nr 140 Rady Ministrów w sprawie ustanowienia wieloletniego Programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „*Posiłek w szkole i w domu na lata 2019 – 2023*”,
- 8) Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- 9) Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- 10) Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- 11) Ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny,
- 12) Innych ustaw lub uchwał Rady Gminy, zawartych umów i porozumień.

Na podstawie art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.) przedstawiam sprawozdanie z wykonania zadań z zakresu pomocy społecznej za rok 2023. Ponadto przedstawiam wykonanie zadań z zakresu realizacji świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, świadczeń wychowawczych w ramach koordynacji oraz innych zadań, w tym z zakresu programów pomocowych, osłonowych.

Struktura wydatków z wyszczególnieniem rodzajów świadczeń oraz ich obsługi

Plan - 6 701.293,42 zł

Wykonanie - 6 615.316,02 zł

Na wydatki budżetu składały się: środki własne gminy 1 070.993,15 zł
 dotacja z budżetu państwa 5 035.345,50 zł
 dotacja ze środków EFS 7 655,53 zł
 dotacji z Funduszu Solidarnościowego 501.321,84 zł

Rozdział	Treść	Ogółem w zł	Zadania własne gminy	Dofinansowanie do zadań własnych gminy	Zadania zlecone
75495	Pomoc obywatelom Ukrainy - świadczenia 40 zł (wraz z kosztami obsługi)	37 536,00	-	-	37 536,00
85202	Odpłatność za pobyt w domach pomocy społecznej	281 432,29	281 432,29	-	-
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłki stałe	11 133,04	-	11 133,04	-
85214	Zasiłki okresowe, zasiłki celowe i pomoc w naturze	144 550,54	56 700,00	87 850,54	-
85216	Świadczenia społeczne – zasiłki stałe	140 312,97	-	140 312,97	-
85219	Ośrodek pomocy społecznej – Kadra ośrodka wraz z kosztami utrzymania	691 130,88	502 124,88	189 006,00	-
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	158 525,92	-	-	158 525,92
85230	Świadczenia społeczne-program „Posiłek w szkole i w domu”	120 000,00	24 000,00	96 000,00	-
85295	Pozostała działalność - Dodatki osłonowe wraz z kosztami obsługi	1 466,25	-	-	1 466,25
85295	Pozostała działalność – realizacja projektu „Kujawsko-Pomorska Teleopieka”	4 198,98	4 198,98	-	-
85295	Pomoc obywatelom Ukrainy – Zasiłki stałe	3 600,00	-	-	3 600,00
85295	Pozostała działalność – działalność Klubu Seniora „Ale Babki i Super Dziadki” z Pluskowęs	39 221,64	39 221,64	-	-
85295	Pozostała działalność - zorganizowanie „Gminnego Dnia Seniora” w Pluskowęsach	15 669,93	15 669,93	-	-

85295	Pozostała działalność – zorganizowanie „Pożegnanie w Pluskowężach lata”	9 262,45	9 262,45	-	-
85295	Pozostała działalność - „Szkoła Rodzica” w świetlicy wiejskiej w Kończewicach	9 116,24	9 116,24	-	-
85295	Pozostała działalność – spotkania z animatorem w świetlicy wiejskiej w Kończewicach	4 413,47	4 413,47	-	-
85295	Pozostała działalność – inne koszty	34 199,06	34 199,06	-	-
85295	Pozostała działalność – wypłata stypendiów dla studentów	16 000,00	16 000,00	-	-
85395	Pomoc obywatelom Ukrainy – świadczenia 300 zł wraz z kosztami obsługi	1 836,00	-	-	1 836,00
85395	Program rządowy - Dodatek węglowy wraz z kosztami obsługi	64 260,00	-	-	64 260,00
85395	Program rządowy – Inne źródła ciepła wraz z kosztami obsługi	5 100,00	-	-	5 100,00
85395	Program rządowy – Dodatek elektryczny wraz z kosztami obsługi	61 200,00	-	-	61 200,00
85501	Świadczenia wychowawcze (wypłata 13 wynagrodzenia)	785,47	785,47	-	-
85502	Świadczenia wychowawcze (w ramach koordynacji) wraz z kosztami obsługi	13 715,35	-	-	13 715,35
85502	Świadczenia rodzinne – wraz z kosztami obsługi	4 078.253,70	5 259,10	-	4 072.994,60
85502	Ustawa „Za życiem”	16 000,00	-	-	16 000,00
85503	Karta Dużej Rodziny – koszty obsługi	2 125,90	-	-	2 125,90
85508	Utrzymanie dzieci w pieczy zastępczej	68 609,64	68 609,64	-	-
85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne	60 197,94	-	-	60 197,94
85595	Pomoc obywatelom Ukrainy – zasiłki rodzinne wraz z kosztami obsługi	12 484,99	-	-	12 484,99

Kadra Ośrodka

Według stanu na dzień 31.12.2023 r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej wewnętrzny podział stanowisk przedstawiał się następująco: kierownik (1 etat), główny księgowy (1 etat), pracownicy socjalni (4 etaty) oraz pracownik do obsługi świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego (1 etat). Łącznie zatrudnionych było 7 pracowników. Wszyscy pracownicy posiadali kwalifikacje zawodowe i kierunkowe wykształcenie.

Organizację pracy i zatrudnienie w Ośrodku określa Regulamin organizacyjny zatwierdzony w dniu 01.04.2016 r., którego zapisy precyzują zadania poszczególnych stanowisk. Funkcję pracodawcy w stosunku do zatrudnionych pracowników pełni w Ośrodku kierownik. Kierownik reprezentuje Ośrodek na zewnątrz a do jego obowiązków należy także zwykły zarząd w zakresie mienia i gospodarki finansowej.

Pracownicy tut. Ośrodka posiadają wiedzę, umiejętności i doświadczenie pozwalające skutecznie i efektywnie wypełniać zadania powierzone zakresem obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności. Wykonują swoje obowiązki stosownie do zdiagnozowanych potrzeb mieszkańców, zarówno indywidualnych jak i zbiorowych potrzeb społeczności lokalnej, w oparciu o obowiązujące przepisy i procedury. Bardzo ważnym celem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Chełmży jest dążenie do wzrostu jakości świadczonych usług i skutecznie prowadzonych działań. Aby osiągnąć ten cel pracownicy Ośrodka muszą permanentnie doskonalić swój warsztat pracy, szczególnie umiejętności metodologiczne, społeczne, umiejętności związane ze stosowaniem wiedzy z zakresu prawa, podejmowania decyzji i szybkiej interwencji socjalnej, stosowania w praktyce wiedzy naukowej oraz umiejętność wykorzystania zdobyczy techniki podczas wykonywania pracy. Aby sprostać stawianym licznym wymaganiom oraz nie popaść w rutynę wykonywania obowiązków zawodowych pracownicy na bieżąco uzupełniali wiedzę poprzez samokształcenie, śledząc obowiązujące przepisy i inicjując zmiany niezbędne w pracy. Rozwój kompetencji zawodowych w ramach dokształcania zawodowego odbywał się w minionym roku poprzez szkolenia pracowników – zgodnie z potrzebami (przeważnie w formie zdalnej). Szkolenia dotyczyły między innymi spraw związanych z ochroną danych osobowych, uaktualnieniem przepisów realizowanych na podstawie ustaw oraz świadczeń nienależnie pobranych.

Charakterystyka klientów

Działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Chełmży realizowana jest w oparciu o ustawę o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku, która to obejmuje działania osłonowe i aktywizujące, w celu umożliwienia osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie rozwiązać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Pomoc udzielana jest w szczególności z powodu ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, alkoholizmu, narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej.

W roku 2023 utrzymywała się tendencja spadkowa w liczbie klientów w pomocy społecznej. Podobnie jak w poprzednich latach klientami Ośrodka były głównie osoby korzystające z pomocy finansowej niezmiennie przez kilka lat, głównie wsparcie udzielane było z powodu

ubóstwa, choroby oraz niepełnosprawni. W pierwszej kolejności była to grupa świadczeniobiorców mająca niewielkie szanse na poprawę swojej sytuacji życiowej z powodu dysfunkcji zdrowia, jednakże wymagająca szeroko pojętego wsparcia. Drugą grupę stanowiły osoby i rodziny kwalifikujące się do pomocy z powodu ubóstwa spowodowanego bezrobociem. Grupę tę charakteryzują przede wszystkim niskie kompetencje związane z kwalifikacjami, wykształceniem oraz niskimi, niepozwalającymi na zabezpieczenie podstawowych potrzeb bytowych - dochodów, bądź ich całkowity brak. Często jedynym dochodem stanowią świadczenia z pomocy społecznej i świadczenia rodzinne. Jest to najtrudniejsza grupa klientów, roszczeniowa, nastawiona na branie, a nie na dawanie coś od siebie.

Wg stanu na dzień 31 grudnia 2023 r. korzystających ze świadczeń społecznych było **242 rodzin**, gdzie głównym powodem przyznania pomocy było ubóstwo, długotrwała choroba oraz bezrobocie.

Poniżej tabela przedstawia charakterystykę powodów udzielania pomocy:

<i>Powody trudnej sytuacji życiowej</i>	<i>Liczba rodzin</i>
ubóstwo	78
sieroctwo	0
bezdomność	1
potrzeba ochrony macierzyństwa	41
wielodzietność	29
bezrobocie	67
niepełnosprawność	47
Długotrwała lub ciężka choroba	69
Bezradność w sprawach opiek. - wychowawczych	43
Alkoholizm	9
Narkomania	0
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnienia z zakładu karnego	3
Zdarzenie losowe	2

W ramach systemu pomocy społecznej wydanych zostało 470 decyzji administracyjnych, kończących postępowania w sprawach dotyczących różnego rodzaju świadczeń, do których stosuje się przewidzianą w ustawie o pomocy społecznej procedurę. Świadczenia przyznawane są w formie pieniężnej lub niepieniężnej na wniosek osoby zainteresowanej po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, prowadzonego w przypadku pomocy społecznej w formie wywiadu środowiskowego, który to przeprowadza pracownik socjalny na podstawie którego wynika forma i zakres pomocy jaką można przyznać w procesie decyzyjnym.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 776 zł, natomiast osobie w rodzinie, w której dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 600 zł.

1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń pieniężnych realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży w 2023 r. należały:

- zasiłek stały,
- zasiłek okresowy,
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy,
- zasiłek celowy (zdarzenie losowe).

Zasiłek stały

Zasiłek stały przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej lub pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku (kobieta 60 lat, mężczyzna 65 lat) lub niepełnosprawności (orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności), jeżeli dochód tej osoby jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub kiedy dochód na osobę w rodzinie jest niższy od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie. Kwota zasiłku stałego nie może być niższa niż 30,00 zł miesięcznie i wyższa niż 719 zł. Przyznawane świadczenia weryfikowane są co pół roku przez pracowników socjalnych poprzez przeprowadzanie aktualizacji sytuacji rodzin na podstawie wywiadów środowiskowych.

Zasiłek stały w roku 2023 pobierały 24 osoby. Wydatkowano na ten cel kwotę 140.312,97 zł. Z powyższej kwoty wypłacono łącznie 230 świadczeń, w tym 21 osobom samotnie gospodarującym, dla których zrealizowano 200 świadczeń oraz 3 osobom pozostającym w rodzinie dla których zrealizowano 30 świadczeń. Kwota uzyskana na wypłatę zasiłków stałych w całości finansowana była z budżetu państwa.

Zasiłek okresowy

Zasiłek okresowy przysługuje z tytułu długotrwałej choroby, niepełnosprawności, bezrobocia, braku możliwości otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego przy spełnieniu kryterium dochodowego.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50% różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej od dochodu tej osoby lub kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Głównym powodem przyznawania zasiłków okresowych było bezrobocie. Z tego powodu udzielono świadczenia 30 osobom. Z powodu długotrwałej choroby świadczenie udzielono 12 osobom, z powodu niepełnosprawności 1 osobie zaś z tyt. innego powodu 13 osobom. Zasiłek okresowy został przyznany łącznie 51 osobom i z tego tytułu zrealizowano 203 świadczeń. Wydatkowano kwotę 87.850,54 zł. Kwota uzyskana na wypłatę zasiłków okresowych w całości finansowana była z budżetu państwa.

Zasiłek celowy i pomoc w naturze

Zasiłek celowy to świadczenie przyznawane w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie kosztów zakupu żywności, leków, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu.

Jeżeli osoba lub rodzina marnotrawi przyznane świadczenia, celowo je niszczy lub korzysta w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawi własne zasoby finansowe, może nastąpić ograniczenie świadczeń lub odmowa ich przyznania.

W przypadku odmowy przyznania albo ograniczenia wysokości lub rozmiaru świadczenia z pomocy społecznej uwzględnia się sytuacje osób będących na utrzymaniu osoby ubiegającej się o pomoc lub korzystającej z pomocy (dobro dzieci).

Specjalny zasiłek celowy jest bezzwrotnym świadczeniem przyznawanym w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających określone w ustawie kryteria.

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Kwota świadczeń (w zł)	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki celowe ogółem:	19	56 700,00	26
Zasiłki celowe z przeznaczeniem na zakup leków i kosztów leczenia	1	500,00	2
Zdarzenie losowe	2	53 000,00	6
Zasiłki celowe specjalne	16	3 200,00	18

2. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń niepieniężnych realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży w 2023 r. należały:

- praca socjalna,
- usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- kierowanie i opłacanie kosztów pobytu w domu pomocy społecznej,
- kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkań chronionych,
- składka na ubezpieczenie zdrowotne.

Pomoc w formie pracy socjalnej

Ustawa o pomocy społecznej kładzie szczególny nacisk na pracę socjalną, która jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest szczegółowe rozeznanie sytuacji osoby/rodziny oraz stworzenie wielopłaszczyznowej diagnozy, na podstawie której konstruowany jest plan pracy z rodziną.

Praca socjalna to zespół metodycznych czynności podejmowanych w określonym celu, świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym, jak również w celu zapobiegania pogarszaniu się ich sytuacji.

Celem pracy socjalnej jest umożliwienie, wspieranie lub wywoływanie zmiany sposobu funkcjonowania osoby i rodziny oraz jej otoczenia, a także wzmacnianie potencjału osób i rodzin do przewycięzania trudnych sytuacji życiowych.

Kluczowymi elementami w pracy socjalnej, wpływającymi na jej jakość oraz skuteczność są: relacja, komunikacja i motywowanie. Praca socjalna świadczona jest bez względu na posiadany dochód. W 2023 roku pracą socjalną objętych zostało **442** rodzin.

Pracownicy socjalni poprzez realizowaną pracę socjalną podejmowali działania w tych obszarach funkcjonowania, w których osoba/rodzina napotyka trudności, których nie jest w stanie samodzielnie ich pokonać i wymaga wsparcia np. w realizowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, prowadzeniu gospodarstwa domowego, podtrzymaniu zdrowia, zdobyciu pracy, kontaktach z otoczeniem. Najwięcej działań zostało podjętych w obszarze funkcjonowania rodziny tj. relacji w rodzinie, realizacji funkcji opiekuńczo-wychowawczej, funkcjonowania rodziny w środowisku oraz funkcjonowania osoby tj. relacji osoby z niepozostającymi we wspólnym gospodarstwie domowym członkami rodziny, w tym rodziną mieszkającą oddzielnie, funkcjonowania osoby w środowisku.

Rozwiązywanie problemów socjalnych klientów Ośrodka Pomocy Społecznej wymaga szerokiej współpracy z licznymi instytucjami. Do najważniejszych naszych partnerów należą: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Toruniu, Komisariat Policji w Chełmży, Sąd Rodzinny (kuratorzy sądowi, kuratorzy społeczni), pedagodzy szkolni, pielęgniarka środowiskowa.

Domy pomocy społecznej

Kierowanie do domów pomocy społecznej oraz ponoszenie kosztów pobytu w nich skierowanych osób to obowiązkowe zadanie własne gminy. Do ww. placówki może zostać skierowana osoba, która wymaga całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności i niemogąca samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu. Pobyt w dps jest odpłatny. Obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności: mieszkaniec, małżonek, zstępni przed wstępnymi oraz gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej. Średni miesięczny koszt utrzymania ustala starosta i ogłasza w wojewódzkim dzienniku urzędowym, nie później niż do 31 marca każdego roku. Jeśli dochody umieszczonej osoby są zbyt niskie i nie wystarczają na comiesięczne opłaty, a w sytuacji, gdy nie ma osób zobowiązanych do ponoszenia kosztów, gmina musi wziąć na siebie to zobowiązanie w części lub w całości.

W roku 2023 w domach pomocy społecznej przebywało 5 mieszkańców skierowanych przez gminę w poprzednich latach, 1 osoba skierowana do dps na podstawie Postanowienia Sądu Rodzinnego w Toruniu oraz 1 osoba skierowana przez gminę. Łącznie przebywało w dps 7 mieszkańców.

Wykaz dps, w których przebywali mieszkańcy gminy:

- **dps Browina**, gdzie przebywało łącznie 6 mieszkańców. W trakcie roku zostały umieszczone 2 nowe osoby (w tym jedna przez Postanowienie Sądu). Łączne koszty w roku wyniosły 242.669,94 zł,
- **dps Mgoszcz**, gdzie przebywała 1 osoba. Łączne koszty w roku wyniosły 38.762,35 zł.

Najniższy miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w roku 2023 kształtował się w wysokości 5.781,88 zł dla Domu Pomocy Społecznej w Mgoszczu a najwyższy 5.990,00 zł dla Domu Pomocy Społecznej w Browinie.

Ponadto jedna osoba od kilku lat w związku z jej umieszczeniem przez tut. Ośrodek przebywa w dps w Chełmnie. Za jej pobyt do pełnych kosztów utrzymania partycypuje w całości rodzina umieszczonej osoby w wyniku zawartej Umowy pomiędzy kierownikiem Ośrodka a rodzicami mieszkańca dps. Łączne koszty wniesione przez rodzinę w roku wyniosły 47.725,87 zł.

Koszty związane z pobytem w Domach Pomocy Społecznej w roku po stronie gminy wyniosły **281.432,29 zł**.

Kierowanie do schroniska i ośrodka wsparcia

Osoba bezdomna to według ustawy o pomocy społecznej z dn. 12 marca 2004 r, osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.

W świetle obowiązujących przepisów do udzielenia pomocy osobie bezdomnej zobowiązana jest gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt. W przypadkach szczególnie uzasadnionych sytuacją osobistą osoby ubiegającej się o świadczenie oraz w sprawach niecierpiących zwłoki, właściwą miejscowo jest gmina miejsca pobytu osoby ubiegającej się o świadczenie. Gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania albo na ostatnie miejsce zameldowania tej osoby na pobyt stały jest zobowiązana do zwrotu wydatków gminie, która przyznała świadczenie w miejscu pobytu.

W roku 2023 z terenu gminy nie została skierowana żadna osoba bezdomna do schroniska dla osób bezdomnych. Na rok 2023 tut. Ośrodek zawarł z Brodnickim Centrum Caritas umowę na umieszczanie osób bezdomnych z terenu gminy w placówce terenowej położonej na terenie miasta Chełmża.

Oplacanie składek za osoby uprawnione do pobierania zasiłku stałego

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej za osobę uprawnioną do pobierania zasiłku stałego jest opłacana składka na ubezpieczenie zdrowotne.

W roku 2023 tut. Ośrodek opłacał składki na ubezpieczenie zdrowotne za 21 osób pobierających zasiłki stałe. Łącznie z tego tytułu zrealizowanych zostało 192 świadczeń. Kwota uzyskana na opłatę składek w całości finansowana była z budżetu państwa i wyniosła 11 133,04 zł.

Potwierdzanie prawa do świadczeń zdrowotnych

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. mają prawo, oprócz

ubezpieczonych, inne osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej o ile spełniają kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej. W tym przypadku potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy.

Wydanie przedmiotowej decyzji poprzedza postępowanie analogiczne jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego. W wyniku przeprowadzonego wywiadu ustala się, czy dana osoba spełnia wymogi ustawowe i czy możliwe jest potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na okres maksymalnie 90 dni. W tym celu w roku 2023 wydanych zostało **20 decyzji** w sprawie potwierdzenia prawa do wyżej wymienionego świadczenia. Za realizację powyższego zadania tutaj. Ośrodek nie poniósł kosztów.

3.Realizacja programów i projektów

Program wieloletni „Posiłek w szkole i w domu”

Prawo do posiłku na podstawie ustawy o pomocy społecznej ma osoba lub rodzina, jeżeli jest tego pozbawiona. Pomoc doraźna albo okresowa w postaci jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić. Pomoc przyznana dzieciom i młodzieży w okresie nauki w szkole może być realizowana w formie zakupu posiłków.

Wieloletni rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 był realizowany na podstawie uchwały przyjętej przez Radę Gminy Chełmża w sprawie ustanowienia wieloletniego programu osłonowego w zakresie dożywiania w związku z rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.

Celem Programu osłonowego jest przede wszystkim ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych, w szczególności samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub osób niepełnosprawnych. Pomoc w zakresie dożywiania może być przyznana, jeżeli dochód nie przekracza 200% kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. W ramach Programu realizowane były działania dotyczące zapewnienia pomocy w formie dożywiania dzieci do 7 roku życia, uczniów do czasu ukończenia szkoły podstawowej, ponadpodstawowej. Natomiast osoby i rodziny, w szczególności bezrobotne, w podeszłym wieku, chore, niepełnosprawne otrzymywały pomoc w formie zasiłków celowych z przeznaczeniem na zakup żywności.

Kwota jaka została wydatkowana na ten cel w 2023 roku wyniosła ogółem **120.000,00 zł**, z czego **96 000,00 zł** stanowiła dotacja z budżetu państwa zaś **24,000,00 zł** stanowił udział środków własnych gminy. W związku z realizowanym Programem finansowane były koszty zakupu posiłków w placówkach oświatowych z terenu gminy jak i poza gminą. Łącznie dożywianie realizowane było w 11 placówkach oświatowych do których uczęszczały dzieci z terenu gminy. Ze środków przeznaczonych na dożywianie zakupiono w szkołach i stołówkach łącznie 12 875 posiłków, a średni koszt 1 posiłku wyniósł 5,40 zł. Posiłkiem objętych zostało łącznie 109 uczniów. Na dożywianie dzieci wydano kwotę 63.795,20 zł (w tym kwota 51.036,20 zł pochodziła z budżetu państwa, zaś kwota 12.759,00 zł pochodziła z budżetu gminy). Z zasiłków celowych związanych z zakupem żywności skorzystało łącznie 166 osób. Koszt świadczeń wyniósł 56.204,80 zł (w tym kwota 44.963,80 zł stanowiła dotacja

z budżetu państwa, natomiast kwota 11.241,00 zł stanowiła środki własne gminy). Łączna liczba świadczeń wyniosła 2.929. Średni koszt świadczenia wyniósł 191,80 zł.

Pieczka zastępcza

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nakłada na gminę obowiązek współfinansowania kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej.

Ustawa powyższa wprowadziła podział sprawowania pieczy zastępczej nad dzieckiem, która dzieli się na rodzinną (rodzinne formy pieczy zastępczej: rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka) i instytucjonalną (instytucjonalne formy pieczy zastępczej; placówki opiekuńczo - wychowawcze). Umieszczenie dziecka w pieczy następuje na podstawie orzeczenia sądu, zgody rodziców zastępczych lub prowadzącego rodzinny dom dziecka.

Obowiązek współudziału gminy w kosztach wynika z art. 191 ust. 8 i 9 ustawy. Zgodnie z ustawą gmina płaci za dzieci umieszczone zarówno w rodzinie zastępczej jak i w placówkach opiekuńczo – wychowawczych. Wysokość kosztów uzależniona jest od długości okresu, w którym dziecko przebywa pod opieką zastępczą:

- w przypadku pierwszego roku - jest to 10% kosztów,
- w przypadku drugiego roku - jest to 30% kosztów,
- w przypadku trzeciego roku - jest to 50% kosztów.

W roku 2023 tut. Ośrodek pokrywał koszty za **22 dzieci przebywających w pieczy zastępczej**, z których 7 dzieci przebywało w spokrewnionych rodzinach zastępczych, 13 dzieci przebywało w niespokrewnionych rodzinach zastępczych natomiast 2 dzieci przebywało w zawodowej rodzinie zastępczej. Wydatki na ten cel wyniosły **68.609,64 zł** i pochodziły z budżetu gminy.

W 2023 r. nie udało się zatrudnić asystenta rodziny. Brak osób chętnych do podjęcia pracy na tym stanowisku.

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020

Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży w wyniku podpisanej umowy z Toruńskim Centrum Caritas realizował Program Operacyjny Pomocy Żywnościowej 2014-2020 (PO PŻ) – Podprogram 2022, jako krajowy Program operacyjny współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Celem tego Programu jest ograniczanie ubóstwa poprzez zwiększenie bezpieczeństwa żywnościowego osób najbardziej potrzebujących i realizację działań na rzecz włączenia społecznego. Realizowany jest on we wszystkich krajach Unii Europejskiej i współfinansowany w 85% ze środków UE. Pomoc w ramach PO PŻ kierowana była do osób i rodzin o niskich dochodach i udzielana w formie paczek żywnościowych. Osoby, których dochód nie przekraczał 235% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej, tj. 1.823,60 zł dla osoby samotnie gospodarującej, 1.410,00 zł dla osoby w rodzinie mogły uzyskać skierowanie do otrzymania pomocy żywnościowej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Chełmży.

Po stronie Ośrodka było przyjmowanie wniosków, weryfikowanie ich i kwalifikowanie osób do pomocy. Natomiast po stronie partnera tj. Caritasu wydawanie żywności oraz prowadzenie warsztatów w ramach podprogramu. W skład wydawanych artykułów w 2023 r. wchodziły: mleko, olej, koncentrat pomidorowy, groszek z marchewką, buraczki wiórki, powidła, pasztet drobiowy, szynka drobiowa, szynka wieprzowa, filet z makreli, makaron jajeczny, ryż biały,

kasza jęczmienna, cukier biały, miód nektarowy wielokwiatowy, kabanosy. W roku 2023 z Programu skorzystało 412 osób. Żywność wydawana była mieszkańcom nieodpłatnie.

Gminny program osłonowy

W 2023 roku Ośrodek realizował uchwalony w roku 2015 przez Radę Gminy Gminny Program osłonowy, który był skierowany do studentów zamieszkałych na terenie gminy. W ramach „Gminnego programu stypendialnego dla studentów zamieszkałych na terenie Gminy Chełmża” wypłacono stypendia w łącznej wysokości **16 000 zł**. Miesięczna kwota stypendium wynosiła 250,00 zł. Stypendium otrzymywało w okresie od stycznia do lipca 7 studentów oraz w okresie od października do grudnia 5 studentów. Liczba zrealizowanych świadczeń wyniosła 64.

Przemoc w rodzinie

Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie określa zadania gminy w zakresie wspierania rodziny dotkniętej przemocą.

Realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie ma na celu stworzenie wsparcia i udzielenia pomocy osobom uwikłanym w przemoc oraz rozpowszechniania informacji o instytucjach udzielających w tym zakresie pomocy. Problem przemocy w rodzinie może dotknąć każdego człowieka. Bez znaczenia jest wiek, rodzaj wykształcenia, wykonywany zawód czy pozycja społeczna.

W naszej gminie przemoc w rodzinie w roku 2023 występowała w rodzinach o różnym statusie społecznym, często łączy się z problemem nadużywania alkoholu.

Zarządzeniem Nr 88/23 Wójta Gminy Chełmża z dnia 21 września 2023 r. powołano nowy skład Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego. W skład zespołu interdyscyplinarnego weszli przedstawiciele:

- 1) Ośrodka pomocy Społecznej w Chełmży
- 2) Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Chełmży
- 3) Komisariatu Policji w Chełmży
- 4) Szkoły Podstawowej w Grzywnie
- 5) Szkoły podstawowej w Kończewicach
- 6) Szkoły podstawowej w Zelgnie
- 7) Szpitala Powiatowego w Chełmży
- 8) Zespołu Szkół Specjalnych w Chełmży
- 9) Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Toruniu
- 10) Sądu Rejonowego w Toruniu.

Zespół w 2023 r. odbył 4 spotkania na których omawiano trudne przypadki z prowadzonych procedur oraz sprawy bieżące.

W okresie od stycznia do grudnia wpłynęło ogółem 14 Niebieskich Kart. Procedurę Niebieskich Kart w roku 2023 prowadzono zarówno wobec otrzymanych nowych 14 Kart, które wpłynęły w ciągu roku jak i wobec 7 Kart, które nie zostały zakończone w roku 2022. Łącznie zespół zajmował się 21 Kartami, które dotyczyły 11 rodzin. Zespół powołał 11 grup roboczych, które miały 83 posiedzeń. Celem spotkań grup roboczych było prowadzenie procedury Niebieskiej Karty wobec 11 rodzin. W skład grup wchodził głównie pracownicy socjalni, dzielnicowi oraz przedstawiciel Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Po stronie tut. Ośrodka pozostawała cała obsługa administracyjna zespołu

interdyscyplinarnego. Ogółem w roku 2023 zostało zamkniętych 19 Kart, natomiast 2 Karty nie zostały zamknięte i procedura ich będzie kontynuowana w roku 2024.

Członkowie grup spotykali się w trybie interwencyjnym, a skład członków był ruchomy i zależny od indywidualnych potrzeb poszczególnych rodzin. W grupach roboczych brali udział dzielnicowi, w których rewirze zamieszkuje dana rodzina, pracownicy socjalni, pedagodzy jako przedstawiciele placówek oświatowych, do których uczęszczają dzieci zagrożone przemocą oraz przedstawiciel Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Członkowie poszczególnych grup opracowywali i realizowali indywidualny plan pomocy rodzinie, diagnozowali i monitorowali sytuację rodziny oraz wspierali poprzez pomoc psychologa.

Karta Dużej Rodziny

Karta oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju.

Korzystać z karty mają rodziny z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Rodzice otrzymują kartę na czas nieokreślony, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do 25. roku życia. W przypadku osób niepełnosprawnych karta wydawana jest na czas orzeczenia o niepełnosprawności.

Od 1 stycznia 2019 r. Kartę Dużej Rodziny mogą uzyskać również rodzice, którzy kiedykolwiek mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci.

W 2023 roku o przyznanie Karty Dużej Rodziny ubiegało się łącznie 103 wnioskodawców spełniających kryteria uprawniające do otrzymania takiej Karty. Na obsługę powyższego zadania została wydatkowana kwota z budżetu państwa w wysokości 2.125,90 zł. Koszty przeznaczone zostały głównie na zakup materiałów biurowych.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

W ramach zadania zleconego tut. Ośrodek w roku 2023 świadczył mieszkańcom gminy kolejną formę wsparcia, tj. specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w zakresie wspierania procesu leczenia, rehabilitacji ruchowej i usprawnienia zaburzonych funkcji organizmu obejmującej: rehabilitację ruchową i fizykoterapię, wsparcie psychologiczno - pedagogiczne i terapeutyczno - edukacyjne, terapię logopedyczną. Powyższa forma wsparcia realizowana była za pośrednictwem firmy wyłonionej w ramach ogłoszenia o zamówienie na usługi społeczne tj. Pracownię Wspierania Rozwoju AiM z Torunia. Umowa z firmą została podpisana w grudniu 2022 r. na okres realizacji usług dwóch lat. Z powyższej formy wsparcia w roku 2023 skorzystało łącznie 14 osób, w tym 12 dzieci. Liczba świadczeń w okresie od stycznia do grudnia wyniosła 1.256, w tym zrealizowano: 242 godzin terapii pedagogicznej, 310 godzin terapii logopedycznej, 499 godzin terapii ruchowej, 72 godzin psychoterapii, 133 godzin terapii behawioralnej. Koszt zlecenia usług wyniósł 158.525,92 zł. Koszt jednej godziny dla usługi wynosił 140,00 zł. Rodziny/osoby których łączny dochód nie przekraczał na osobę kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej tj. 776 zł były na podstawie decyzji zwalniane, natomiast rodziny, których dochód przekraczał kryterium dochodowe ponosiły odpłatność za zrealizowane usługi. Środki na realizację usług w całości pochodziły z budżetu państwa.

Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2023

Program „*Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej*” – edycja 2023 w całości finansowany był ze środków Państwowego Funduszu Celowego w ramach Funduszu Solidarnościowego. Całkowita wartość dofinansowania dla gminy w roku 2023 wyniosła **368.081,00 zł** i przeznaczona została na zatrudnienie asystentów osobistych osób niepełnosprawnych. Formą zatrudnienia były zawierane umowy zlecenie. Ze wsparcia asystentów skorzystały **33 osoby** niepełnosprawne, w tym: 1 dziecko, 27 osób posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności i 5 osób posiadających orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Pomoc przez asystenta świadczona była w okresie od kwietnia do grudnia przez 7 dni w tygodniu. Asystenci w stosunku do osób niepełnosprawnych świadczyli pomoc przy wykonywaniu czynności dnia codziennych oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Uczestnicy Programu za usługi asystenta nie ponosili żadnej odpłatności.

Rolą asystenta było przeciwdziałanie praktykom zamykania się osób niepełnosprawnych w domu, izolacji i wykluczeniu społecznemu, towarzyszeniu tym osobom w kontaktach zewnętrznych związanych z przemieszczaniem się do instytucji życia publicznego ale także pomaganie im w zwykłych czynnościach życiowych, takich jak prowadzenie domu, nawiązywanie nowych relacji. Pomoc asystenta jak się okazuje jest ważnym wsparciem dla osób, które z powodu niepełnosprawności napotykały na różne ograniczenia i trudności. Uzyskane wsparcie pomogło zakwalifikowanym osobom do Programu odnaleźć się w codziennym życiu oraz nie pozbawiło ich kontaktów międzyludzkich. Najważniejsze korzyści w realizacji powyższego Programu to przede wszystkim to, że osoby te nie zostały pozbawione wsparcia, a pozostawały nadal we własnym środowisku.

W ramach Programu zrealizowanych zostało 8.887 godzin usługi, w stosunku do osób niepełnosprawnych. Z otrzymanej dotacji przeznaczono wydatki na zatrudnienie **28 asystentów** oraz pokryto za asystentów ubezpieczenie NNW. Łączna kwota jaka została wydatkowana wraz z kosztami obsługi na zadanie wyniosła **366.069,84 zł** i w całości stanowiła dofinansowanie z Funduszu Solidarnościowego.

Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023

Program „*Opieka wytchnieniowa*” – edycja 2023 w całości finansowany był ze środków Państwowego Funduszu Celowego w ramach Funduszu Solidarnościowego. Całkowita wartość dofinansowania dla gminy w roku 2023 na realizację usług opieki wytchnieniowej w miejscu zamieszkania uczestników Programu wyniosła **150.794,00 zł**. Głównym celem Programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów przez umożliwienie im uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie opieki wytchnieniowej. W tym czasie opiekun mógł odpocząć, odbyć wizytę u lekarza, załatwić sprawę w urzędzie itp. nie martwiąc się, że bliska mu osoba nie ma zapewnionej opieki. Usługi opieki wytchnieniowej były realizowane łącznie dla 18 osób (w tym dla 4 dzieci i 14 osób dorosłych) w okresie kwiecień-grudzień 2023 r. Z pomocy korzystały rodziny lub opiekunowie zamieszkujący wspólnie z osobą niepełnosprawną i sprawujący bezpośrednią opiekę nad dzieckiem niepełnosprawnym z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem:

- konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji

- konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji lub
- osobą ze znacznym stopniem niepełnosprawności.

W ramach Programu zrealizowanych zostało 3.315 godzin usługi, w stosunku do osób sprawujących opiekę nad niepełnosprawnym członkiem rodziny. Z otrzymanej dotacji przeznaczono wydatki na zatrudnienie 18 osób świadczących usługi opieki wytechnieniowej. Łączna kwota jaka została wydatkowana na zadanie wyniosła 135.252,00 zł i w całości stanowiła dofinansowanie z Funduszu Solidarnościowego.

Program „Kujawsko-Pomorska Teleopieka”

W 2023 r. kontynuowano realizację projektu pn. „Kujawsko-Pomorska Teleopieka”. Liderem projektu był Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu, natomiast partnerami było 78 gmin województwa (w tym i gmina Chełmża) oraz Kujawsko - Pomorskie Centrum Kompetencji Cyfrowych w Toruniu. Do projektu z terenu gminy zakwalifikowanych zostało 14 osób, zamieszkałe samodzielnie (głównie osoby niepełnosprawne, seniorzy). Każda z zakwalifikowanych osób została wyposażona w opaskę, na której to w centralnym miejscu umieszczony był biały „przycisk życia”, który w razie jakiegokolwiek zagrożenia (upadku, nagłego pogorszenia zdrowia, pożaru) po naciśnięciu powoduje automatyczne uruchomienie połączenia w trybie głośnomówiącym z centrum monitoringu, gdzie operator decyduje o stosownym rodzaju interwencji. W sytuacji nagłego zdarzenia medycznego, nie zawsze osoba jest w stanie zadzwonić pod numer alarmowy 112. Dlatego dzięki posiadaniu dostępu do „przycisku życia” w formie opaski, zwiększa się poziom poczucia bezpieczeństwa.

Teleopieka umożliwiała funkcjonowanie w swoim środowisku zamieszkania osobom, które ze względu na wiek lub stan zdrowia wymagają stałego monitoringu i pomocy innych. Zapewnia przede wszystkim bezpieczeństwo. Na realizację zadania z budżetu gminy poniesiono wydatek w wysokości 4.198,98 zł. Koszt w projekcie w ramach funduszy zewnętrznych (EFS) wyniósł 7 655,53 zł. Projekt został zakończony w roku 2023.

Czyste powietrze

Program „Czyste powietrze” jest pierwszą ogólnokrajową inicjatywą walki ze smogiem. Realizowany jest przez Wojewódzkie Fundusze Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.

W jego ramach można przeprowadzić termomodernizację budynków, np. wykonać termoizolację lub wymienić stolarkę okienną i drzwiową na bardziej energooszczędną.

Z dofinansowania można skorzystać w celu wymiany starych, wysokoemisyjnych kotłów węglowych na ekologiczne źródła energii, np. pompę ciepła, instalację fotowoltaiczną, kolektory słoneczne, rekuperację czy wykonanie instalacji centralnego ogrzewania.

Dodatkowo można przeprowadzić kompletny audyt energetyczny wykazujący rzeczywiste zapotrzebowanie budynku na energię cieplną.

W dniu 01.10.2020 r. w życie weszły zmiany w ustawie z dnia 27 kwietnia 2001 r. – Prawo ochrony środowiska, które nakładają na gminy obowiązek wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadający na jednego członka gospodarstwa domowego dla potrzeb uczestnictwa w Programie Czyste Powietrze. Zaświadczenia wydawane są przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży po uprzednim złożeniu wniosku.

W 2023 roku Ośrodek wydał osobom ubiegającym się o wsparcie w ramach ww. Programu 109 zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadający na jednego członka gospodarstwa domowego dla potrzeb uczestnictwa w Programie Czyste Powietrze.

Klub Seniora „Ale Babki i Super Dziadki” z Pluskowęs

W roku 2023 kontynuowano realizacją zajęć Klubu Seniora „Ale Babki i Super Dziadki” w budynku poszkolnym w Pluskowęsach w których to brało udział 20 seniorów. Grupa seniorów spotykała się dwa razy w tygodniu (z wyłączeniem dni wolnych), zaś zajęcia prowadzone były przez zatrudnioną w ramach umowy cywilno-prawnej animatorkę. Po stronie Ośrodka zapewniano bufet kawowy, materiały plastyczne, rękodzielnicze a także przez okres 4 miesięcy ciepły posiłek. Seniorzy mieli również możliwość wzięcia udziału w jednodniowych wycieczkach oraz brali udział w wspólnych zabawach. Spotkania cieszyły się ogromnym zainteresowaniem. Na zajęciach seniorzy celebrowali wspólnie: imieniny, urodziny. Udział seniorów w zajęciach był bezpłatny. Na działalność klubu poniesiono środki z budżetu gminy w łącznej wysokości 39. 221,64 zł. Na koszty składały się między innymi: zakup artykułów spożywczych, obiady, materiały plastyczne, papiernicze, rękodzielnicze, wynagrodzenie animatora oraz koszty wycieczek.

4. Realizacja ustaw rządowych

Dodatek węglowy

W styczniu 2023 r. tut. Ośrodek wystąpił z wnioskiem do Urzędu Wojewódzkiego o przyznanie budżetu dla 21 gospodarstw domowych, które to gospodarstwa domowe z różnych przyczyn (najczęściej z braku wiedzy o możliwości ubiegania się o powyższe wsparcie lub niedyspozycyjności zdrowotnej) nie złożyły wniosków do tut. Ośrodka o wypłatę dodatku węglowego w obowiązującym terminie tj. do dnia 30.11.2022 r. Kwota jaka przysługiwała jako świadczenie jednorazowe dla gospodarstw domowych, których głównym źródłem ogrzewania był węgiel wynosiła 3.000 zł. W przypadku tego świadczenia nie obowiązywało kryterium dochodowe. Warunkiem otrzymania dodatku był wpis lub zgłoszenie takiego źródła ogrzewania do centralnej ewidencji emisyjności budynków.

Łącznie w miesiącu styczniu 2023 złożonych zostało 21 wniosków o dodatek węglowy, które to zostały pozytywnie rozpatrzone. Z tego tytułu wypłacono jednorazowe świadczenia w wysokości 63.000 zł. Łącznie wydatkowano na zadanie wraz z kosztami obsługi **64.260,00 zł.**

Dodatki – z wykorzystaniem niektórych źródeł ciepła

W styczniu 2023 r. tut. Ośrodek wystąpił z wnioskiem do Urzędu Wojewódzkiego o przyznanie budżetu dla 2 gospodarstw domowych, które to gospodarstwa domowe z różnych przyczyn (najczęściej z braku wiedzy o możliwości ubiegania się o powyższe wsparcie lub niedyspozycyjności zdrowotnej) nie złożyły wniosków do tut. Ośrodka o wypłatę dodatku z wykorzystaniem niektórych źródeł ciepła w obowiązującym terminie

tj. do dnia 30.11.2022 r. Kwota jaka przysługiwała na świadczenie jednorazowe dla gospodarstw domowych, to:

- **3000 zł** – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła był kocioł na paliwo stałe zasilany peletem drzewnym albo inny rodzajem biomasy;
- **1000 zł** – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła był kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane drewnem kawałkowym;
- **500 zł** – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła był kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG;
- **2000 zł** – w przypadku gdy głównym źródłem ciepła był kocioł olejowy.

Łącznie w miesiącu styczniu 2023 zostało złożonych 2 wnioski, w tym: jeden na zakup peletu, a drugi na zakup oleju opałowego. Wnioski zostały pozytywnie rozpatrzone. Z tego tytułu wypłacono jednorazowe świadczenia w wysokości 5.000 zł. Łącznie wydatkowano na zadanie wraz z kosztami obsługi **5.100,00 zł.**

Dodatek osłonowy

W styczniu 2023 r. tut. Ośrodek wystąpił z wnioskiem do Urzędu Wojewódzkiego o przyznanie budżetu dla 1 gospodarstwa domowego, które nie złożyło wniosku do tut. Ośrodka o wypłatę dodatku osłonowego w obowiązującym terminie tj. do dnia 30.11.2022 r. Wnioskowana kwota o jaką tut. Ośrodek wystąpił wyniosła 1.467,00 zł. Z tego tytułu wypłacono jedno świadczenie osłonowe w podwyższonej wysokości tj. w kwocie 1.437,50 zł Na wypłatę dodatku osłonowego wraz z kosztami obsługi wydatkowano kwotę w wysokości **1.466,25 zł.**

Dodatek elektryczny

Od 1 grudnia 2022 r. do 1 lutego 2023 r. gospodarstwa domowe mogły ubiegać się o dodatek elektryczny, których głównym źródłem ogrzewania była energia elektryczna. Warunkiem otrzymania dodatku był wpis lub zgłoszenie źródła ogrzewania do CEEB do dnia 11 sierpnia 2022 r. Dodatek przysługiwał gospodarstwom domowym posiadającym pompy ciepła i ogrzewaniem elektryczne/bojler elektryczny, które są głównym źródłem ogrzewania z wyłączeniem gospodarstw domowych, które mają zainstalowaną mikro instalację (panele fotowoltaiczne).

Wypłacany dodatek elektryczny był wypłacanym jednorazowym wsparciem finansowym i wynosił:

- 1 000 zł – dla gospodarstw domowych zużywających do 5MWh rocznie,
- 1 500 zł – dla gospodarstw domowych zużywających powyżej 5 MWh rocznie (warunkiem było załączenie potwierdzenia przekroczenia 5 MWh wysokości rocznego zużycia za rok 2021).

W obowiązującym okresie wpłynęło łącznie 57 wniosków, z czego 47 zostało rozpatrzonych pozytywnie. Dokonano wypłat świadczeń w łącznej kwocie 60.000 zł, w tym z podziałem dla: 21 gospodarstw domowych w wysokościach po 1.000 zł
26 gospodarstw domowych w wysokościach po 1.500 zł.

Na wypłatę dodatku osłonowego wraz z kosztami obsługi wydatkowano kwotę w wysokości **61.200 zł.**

Pomoc obywatelom Ukrainy

Tut. Ośrodek udzielał pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym, przybyłym na teren gminy po dniu 24 lutego 2022 r.

W ramach otrzymanego budżetu z Urzędu Wojewódzkiego udzielano różne formy wsparcia:

- 1) jednorazowe świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę z przeznaczeniem na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej – z tego tytułu wypłacono 6 świadczeń na kwotę 1.800,00 zł;
- 2) świadczenia rodzinne, gdzie przy ich rozpatrywaniu i ustalaniu dochodu rodziny w przeliczeniu na osobę nie uwzględniano członka rodziny, który zgodnie z oświadczeniem osoby ubiegającej się o te świadczenia, nie przebywał na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – z tego tytułu wypłacono świadczeń rodzinnych na łączną kwotę 12.484,99 zł;
- 3) świadczenia pieniężnego za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia uchodźcom z Ukrainy przyznawanego na podstawie art. 13 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Wysokość świadczenia wynosiła 40 zł za osobę za dzień, przy czym świadczenie to obejmowało zapewnienie zarówno koszty zakwaterowania jak i wyżywienia. Świadczenie płatne było nie dłużej niż przez 120 dni od dnia przybycia obywatela Ukrainy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub powyżej 120 dni, jeżeli spełniony zostały przesłanki uprawniające do kontynuacji wypłaty świadczenia np. osoby wieku 60 plus, ciąża, niepełnosprawność. Z tego tytułu wypłacono świadczenia na kwotę 37.280,00 zł.

Łącznie na zadanie związane z pomocą udzielaną obywatelom Ukrainy wydatkowano kwotę w wysokości 37.536,00 zł (wraz z kosztami obsługi zadania).

Kwoty na powyższe formy wsparcia obywatelom Ukrainy pochodziły wyłącznie z budżetu państwa.

5. System świadczeń wychowawczych oraz świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego

Świadczenia wychowawcze

Świadczenie wychowawcze ma na celu częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Od czerwca 2022 r. realizację świadczeń wychowawczych przejął ZUS, natomiast po stronie Ośrodka pozostała wyłącznie realizacja wypłat świadczeń wychowawczych w ramach koordynacji, tj. świadczeń w sytuacji, gdy członek rodziny przebywał zagranicą, której to koordynacją zajmował się Urząd Wojewódzki.

W roku 2023 na podstawie otrzymanych decyzji od Wojewody świadczenia wychowawcze w ramach koordynacji wypłacono 6 rodzinom. Na wypłatę samych świadczeń wychowawczych poniesiono kwotę w wysokości 11.715,35 zł. Na pozostały budżet składały się koszty obsługi obejmujące między innymi zakup rocznej licencji do obsługi programu na realizację wypłat świadczeń wychowawczych. Wydatkowano na zadanie łączną kwotę w wysokości 13.715,35 zł.

Zasiłki rodzinne i fundusz alimentacyjny

Świadczeniami rodzinnymi są:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne,
- 3) jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
- 4) świadczenia rodzicielskie.

Zasiłek rodzinny przysługuje osobom, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674 zł. W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 764 zł.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w roku 2023 na świadczenia rodzinne wydał łącznie 716 decyzji.

Ze świadczeń rodzinnych skorzystało ogółem **589 rodzin**. Należy w tym miejscu podkreślić, iż liczba świadczeń rodzinnych wraz z dodatkami spadła, a przyczyny należy upatrywać w niekorzystnych przepisach ustawy o świadczeniach rodzinnych np. osoby podejmujące pracę w trakcie pobierania ww. świadczeń, muszą wykazywać dochód uzyskany, który najczęściej jest powodem wydania decyzji uchylających. Dodatkowo od stycznia 2013 r., zostało wprowadzone kryterium dochodowe do otrzymania jednorazowej zapomogi z tyt. urodzenia się dziecka. Zaś od listopada 2015 do nadal utrzymuje się niezmienione kryterium dochodowe do przyznania świadczenia rodzinnego, które wynosi 674 zł na jednego członka w rodzinie, co powoduje, iż wiele rodzin się nie kwalifikuje się do objęcia wsparciem.

Przyznawanie i wypłacanie zasiłków rodzinnych z przysługującymi dodatkami jest zadaniem zleconym gminie, które wypłacane są ze środków z dotacji budżetu państwa. W 2023 r. wykonanie świadczeń rodzinnych wyniosło **4 094.253,70 zł.**, z czego kwota w wysokości 4.072.994,60 stanowiła dotację z budżetu państwa, zaś kwota w wysokości 5.259,10 zł stanowiła dofinansowanie z budżetu gminy.

Na powyższe wydatki składały się:

1) Świadczenia rodzinne

Świadczeniami rodzinnymi są: zasiłek rodzinny wraz z dodatkami, zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne na które wydatkowano kwotę w wysokości 3 260.535,06 zł. Na wypłatę jednorazowych zapomóg z tyt. urodzenia się dziecka (becikowe) wydatkowano kwotę w wysokości 41.000,00 zł.;

2) Zasiłek dla opiekuna

Zasiłek dla opiekuna z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności:

- jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- opiekun zaprzestał prowadzenia gospodarstwa rolnego,

- małżonkowie rolników lub domownicy zaprzestali prowadzenia przez nich gospodarstwa rolnego albo wykonywania przez nich pracy w gospodarstwie rolnym.

Jednocześnie zainteresowana osoba może ubiegać się o objęcie ubezpieczeniem zdrowotnym siebie oraz członków swojej rodziny. Ponadto może także zostać objęta ubezpieczeniem emerytalno-rentowym, z tytułu sprawowania opieki nad osobą niepełnosprawną. Wysokość zasiłku dla opiekuna wynosi miesięcznie 620,00 zł. Z tego tytułu powyższym świadczeniem objęta była 1 osoba i wypłacono świadczenia na kwotę 4 760,00 zł. Liczba wypłaconych świadczeń wyniosła 8. Świadczenie wypłacane było do miesiąca sierpnia;

3) Specjalny zasiłek opiekuńczy

Specjalny zasiłek opiekuńczy jest świadczeniem pieniężnym, o które mogą ubiegać się osoby, na których ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkowie jeżeli rezygnują lub nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania stałej opieki nad najbliższą poważnie niepełnosprawną osobą. Przeciwnie do kryteriów uprawniających do przyznania świadczenia pielęgnacyjnego, specjalny zasiłek opiekuńczy jest przyznawany bez względu na datę powstania niepełnosprawności. Osoba wymagająca opieki powinna legitymować się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Specjalny zasiłek opiekuńczy jest natomiast uzależniony od dochodu rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki. Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód tych rodzin w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764 zł. Od listopada 2018 r. wysokość świadczenia wynosi niezmiennie 620 zł miesięcznie. W roku 2023 z powyższego wsparcia korzystała 1 osoba. Liczba wypłaconych świadczeń wyniosła 12. Wypłacono świadczeń na kwotę 7.440,00 zł;

4) Świadczenia rodzicielskie

Świadczenie rodzicielskie jest kolejnym świadczeniem wprowadzonym do świadczeń rodzinnych. Świadczenie to przysługuje osobom, które urodziły dziecko, a które nie są uprawnione do zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Uprawnieni do pobierania tego świadczenia są więc bezrobotni, studenci, a także wykonujący pracę na podstawie umów cywilnoprawnych. Zatem świadczenie rodzicielskie przysługuje matce dziecka, a w niektórych przypadkach ojcu dziecka. Świadczenie rodzicielskie jest pomocą w zamian za świadczenie macierzyńskie dla osób, które nie mogą skorzystać z tego typu świadczenia. Ze świadczenia rodzicielskiego nie mogą skorzystać osoby uprawnione do zasiłku macierzyńskiego, a także osoby, które mają prawo skorzystania z tego typu świadczeń z tytułu urodzenia dziecka w innych systemach niż powszechny system ubezpieczeniowy. Świadczenie rodzicielskie wypłacane jest przez okres roku tj. do ukończenia przez dziecko roku urodzenia, w miesięcznej kwocie 1.000 zł. W roku 2023 z powyższego wsparcia skorzystało 69 osób. Liczba wypłaconych świadczeń wyniosła 152. Wypłacono świadczeń na kwotę 136.717,10 zł;

5) Składki emerytalno-rentowe

Składkę emerytalno-rentową opłacono za 53 osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne */z tyt. sprawowania opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny/*. Opłacano składki za 8 osób ubezpieczonych w KRUS w kwocie 8.689,00 zł (liczba świadczeń wyniosła 64) oraz opłacano składki za 45 osób ubezpieczonych w ZUS w kwocie 304.453,39 zł (liczba

świadczeń wyniosła 563). Liczba opłaconych świadczeń wyniosła 627. Łączna kwota za przekazane składki wyniosła 313.142,39 zł.

6) Fundusz Alimentacyjny

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie więcej niż 500 zł miesięcznie.

Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty do końca miesiąca września 800,00 zł., a od miesiąca października 1.209 zł.

Do świadczenia z funduszu alimentacyjnego ma prawo osoba uprawniona do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja jest bezskuteczna. Bezskuteczność egzekucji w rozumieniu ustawy oznacza egzekucję, w wyniku, której w okresie ostatnich dwóch miesięcy nie wyegzekwowano pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących zobowiązań alimentacyjnych.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia, albo w przypadku, gdy kontynuuje naukę w szkole średniej lub w szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży w roku 2023 wydał łącznie 35 decyzji dotyczących świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Fundusz pobierało 28 osób. Z tytułu funduszu udzielono 461 świadczeń. Na zadanie wydatkowana została ogółem kwota 191.965,58 zł.

7) Ustawa „Za życiem”

Od 1 stycznia 2017 roku z tytułu urodzenia dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, przysługuje prawo do jednorazowego świadczenia w wysokości 4000,00 zł przyznany na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Świadczenie przysługuje bez względu na osiągnięte dochody. W roku 2023 wypłacono 4 świadczenia na kwotę 16.000,00 zł

8) Koszty utrzymania

Na koszty składały się:

- wynagrodzenie pracownika obsługi świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego;
- materiały papiernicze,
- telefony, Internet,
- tonery,
- usługi itp.

Koszty obsługi w roku 2023 wyniosły 122.693,57 zł, z czego 117.434,47 zł stanowił udział środków z budżetu państwa, zaś 5.259,10 zł stanowił udział środków gminy.

Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Pracownicy świadczeń rodzinnych podejmują liczne działania wobec dłużników alimentacyjnych z tyt. wypłaconych bieżących wypłat jak i zaległych.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży zarejestrował w roku 2023 łącznie 38 dłużników mających zaległości z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego. W roku

2023 r. fundusz alimentacyjny pobierało 28 rodzin. Podjęto następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych tj:

- 1) wystosowywano wezwania do dłużników o przeprowadzenie wywiadu środowiskowego w celu ustalenia aktualnej sytuacji bytowej i złożenia oświadczenia majątkowego,
- 2) występowano do Urzędu Pracy z wnioskami o aktywizację zawodową dłużników pozostających bez pracy,
- 3) przekazywano komornikom informację mającą wpływ na egzekucję z wywiadu środowiskowego,
- 4) kierowano wnioski do Starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużników,
- 5) kierowano wnioski do Prokuratury o ściganie za popełnione przestępstwa tj. nie płacenie alimentów,
- 6) przekazywano informację do Biura Informacji Gospodarczej o wysokości powstałego zadłużenia dłużnika.

6. Współpraca z instytucjami i podmiotami

Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Chełmży w toku codziennych działań podejmowali w roku 2023 współpracę z następującymi instytucjami i podmiotami:

- 1) **Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie** - w zakresie poradnictwa rodzinnego, interwencji kryzysowych,
- 2) **Komisariatem Policji** - w sytuacjach kryzysowych, zwłaszcza w przypadkach interwencji dot. stosowania przemocy w rodzinie, osób chorych psychicznie, bezdomnych oraz w zakresie zabezpieczenia osób chorych i starszych przed skutkami zimy, w pracy z klientami tzw. „trudnymi” współpraca z policjantami dzielnicowymi, a także korzystamy z asysty w sytuacjach zagrożenia w czasie wykonywania czynności służbowych,
- 3) **Sądem Rejonowym** – w zakresie wydania zarządzeń odnośnie władzy rodzicielskiej w środowiskach wskazujących na zaniedbywania dzieci, natomiast w przypadku rodzin patologicznych objętych nadzorem kuratorskim współpracujemy z kuratorami sądowymi i społecznymi itp.
- 4) **Prokuraturą Rejonową** – składanie wniosków o wszczęcie postępowania w przypadku zgłoszenia przemocy w rodzinie, podejrzenia o wykorzystywanie seksualne, zaniedbywanie lub innych spraw naszych klientów wymagających rozpoznania wychodzącego poza zakres kompetencji pracownika socjalnego,
- 5) **Ochroną zdrowia** – w sprawie o wydawanie zaświadczeń o stanie zdrowia klientów, wypełniania dokumentów dla osób ubiegających się o skierowanie do domów pomocy społecznej lub zakładów opiekuńczo-leczniczych, itp.
- 6) **Szkołami** – współdziałanie pracowników socjalnych z pedagogami szkolnymi w zakresie udzielania pomocy dzieciom i ich rodzinom,
- 7) **Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych** – kierowanie osób uzależnionych od alkoholu na przymusowe leczenie odwykowe lub wstawienie się do terpeutki,
- 8) **Środowiskowym Domem Samopomocy** - w zakresie wsparcia osób z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawnymi intelektualnie,
- 9) **Warsztatem Terapii Zajęciowej** – poszukiwania kandydatów do uczestnictwa w zajęciach, w zakresie wsparcia rodzin i uczestników (rozmowy motywujące).

7. Organizowane wydarzenia

Tut. Ośrodek w roku 2023 tut. Ośrodek był organizatorem następujących wydarzeń:

- „Gminnej Majówki” dla seniorów z terenu gminy
- Rejs jachtem po jeziorze chełmżyńskim dla uczestników Klubu Seniora z Pluskowęs,
- „Pożegnanie lata”
- Wycieczkę jednodniową do Gdańska dla grupy uczestników Klubu Seniora „Ale Babki i Super Dziadki” z Pluskowęs, w tym zwiedzanie muzeum „II wojny światowej”
- „Światowy Dzień Seniora”
- Uczestniczył przy powstawaniu placówki Dzienny Dom Senior+ w Pluskowęsach

8. Potrzeby Ośrodka

Analiza realizowanych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmży zadań przedstawionych w sprawozdaniu za 2023 rok pozwala określić najpilniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

W związku z powyższym określone zostają najistotniejsze i najważniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- zapewnienie środków w budżecie na udział w szkoleniach celem doskonalenia sprawności funkcjonowania pomocy społecznej poprzez stałe podnoszenie kompetencji kadry;
- zatrudnienie asystenta rodziny celem wspierania rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci;
- zapewnianie środków w budżecie na zatrudnienie dodatkowego pracownika do obsługi świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego i programów rządowych;
- zapewnianie środków w budżecie na zatrudnienie osoby do obsługi administracyjnej w Ośrodku;
- zatrudnienie opiekunek środowiskowych celem realizacji usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osób zależnych tj. wymagających tej formy wsparcia.

W zakresie zatrudnienia i wynagradzania kadry Ośrodka

W ocenie Ośrodka należałoby zaplanować środki na podwyższenie pensji pracowników. Obecne pensje są na średnim poziomie i są niewspółmierne do wykonywanych zadań pracowników. Należy nadmienić, że praca pracowników Ośrodka rzeczywiście nie należy do najłatwiejszych. Dodatkowo stale zwiększają się zadania przekazywane Ośrodkowi, co powoduje wzrost wymagań i nakładów, jakie pracownicy muszą ponosić. Takie nakłady pracy i podnoszenie jej jakości winny być godnie wynagradzane. Zawód pracownika socjalnego powoli staje się zawodem deficytowym, co powoduje zmniejszenie podaży osób

chętnych podjąć pracę w tym zawodzie i tylko odpowiednio motywujące wynagrodzenie pozwoli na zatrudnienie odpowiedniej liczby osób. Pożądanym jest aby kompetencje i umiejętności pracownika szły w parze z jego wynagrodzeniem. Praca pracowników tutaj. Ośrodka jest coraz trudniejsza, gdyż pracownicy napotykają coraz częściej na roszczeniowe postawy klientów.

PLANOWANE DZIAŁANIA - WNIOSKI KOŃCOWE

Rok 2024 r. będzie kontynuacją dla realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna poprzez:

1. Podejmowanie działań zmierzających do udzielania doraźnej pomocy mieszkańcom w zaspakajaniu niezbędnych potrzeb życiowych.
2. Kontynuowanie realizacji wszystkich zadań w zakresie pomocy społecznej w celu zaspokojenia niezbędnych potrzeb umożliwiających życie odpowiadających godności człowieka.
3. Kontynuowanie i rozwijanie partnerskiej współpracy między instytucjami, podmiotami – głównie policją, prokuraturą, sądem, kuratorami, oraz Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.
4. Utrzymanie na tym samym poziomie standardów związanych z pracą socjalną oraz realizacją wypłaty świadczeń w GOPS poprzez zwiększenie kompetencji służb i reagowanie na bieżące potrzeby związane z funkcjonowaniem Ośrodka.
5. Zaangażowanie pracowników GOPS w działania gminy takie jak:
 - kontynuacja Programu „Kujawsko-Pomorska Teleopieka”,
 - zwiększenie aktywności osób starszych poprzez dalsze prowadzenie i rozwijanie Dziennego Domu Senior + w miejscowości Pluskowęsy.
6. Zatrudnienie asystenta rodziny.
7. Ukierunkowanie działań pomocowych w stosunku do najstarszej grupy mieszkańców, w tym usług opiekuńczych oraz obywateli Ukrainy. Którzy nada przebywają na terenie gminy i wymagają wsparcia,
8. Realizacja Programów „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” oraz „Opieka wytchnieniowa”.